



Terima Kasih Telah Bergabung Dengan
JNE LOYALTY CARD

Kata Pembuka

JNE dengan bangga kembali menghadirkan ke hadapan Anda, inovasi layanan terkini yang akan semakin memudahkan Anda bertransaksi di seluruh konter-konter pelayanan yang telah On-line, yang tersebar di seluruh Indonesia, yaitu ***JNE Loyalty Card*** atau disingkat **JLC**.

JNE Loyalty Card memberi banyak keuntungan dan kenyamanan bagi para pengguna setiap layanan JNE seperti Anda, dimulai dari layanan khusus Customer Service Premium, fitur e-card yang semakin memudahkan transaksi, perolehan poin berlipat ganda pada saat promo serta hadiah-hadiah undian tahunan yang sangat menarik.

Diharapkan member **JLC** dapat terus meningkatkan transaksinya sehingga semakin memperbesar peluang meraih hadiah-hadiah tersebut, bahkan berpeluang memenangkan Hadiah Utama Grand Prize yang diundi setiap tahunnya. Biarlah kebahagiaan ini dapat dirasakan dalam setiap aktifitas pengiriman paket, di mana hal ini selalu menjadi keinginan JNE untuk menghantarkan kebahagiaan bagi para pelanggan setia sesuai dengan tagline *Connecting Happiness.*

Hormat kami,
Management JNE

JLC User Guide

Ketentuan umum

1. JLC (JNE Loyalty Card) adalah kartu yang diterbitkan JNE.
2. Keanggotaan JLC diterbitkan untuk perorangan dan setiap member hanya dapat memiliki satu akun.
3. Keanggotaan ini bersifat Gratis tanpa ada biaya apapun.
4. Fasilitas keanggotaan JLC adalah mengikat dan tidak bisa dipindahtangankan, dan/atau tidak dapat dititipkan kepada petugas konter JNE atau pihak manapun.
5. JNE berhak menggunakan data informasi personal yang diberikan oleh anggota JLC kepada JNE untuk keperluan internal.
6. Kartu keanggotaan JLC hanya dapat dipergunakan oleh nama yang tertera pada kartu keanggotaan JLC untuk maksud dan tujuan yang terkait dengan keanggotaan JLC.
7. Penggunaan kartu keanggotaan JLC tunduk pada seluruh ketentuan keanggotaan JLC yang dapat berubah dari waktu ke waktu.
8. Kartu keanggotaan JLC adalah milik JNE.
9. Seseorang hanya boleh memiliki satu nomor keanggotaan JLC. Apabila member memiliki lebih dari satu keanggotaan JLC, maka hanya salah satu nomor yang akan diakui. Poin yang terdapat dalam masing-masing kartu tidak dapat digabungkan.
10. JNE memiliki kewenangan untuk melakukan tindakan apapun terhadap tiap pelanggaran peraturan dan ketentuan keanggotaan ini.
11. JLC tidak bertanggung jawab atas segala resiko yang ditimbulkan akibat penyalahgunaan keanggotaan JLC, keistimewaan dan fasilitas keanggotaan JLC, dan/atau data poin anggota.
12. Semua keputusan yang dibuat oleh JNE yang berkaitan dengan keanggotaan JLC bersifat mutlak dan tidak dapat diganggugugat.
13. Program-program pemasaran atau program JLC lainnya yang dilaksanakan oleh JNE hanya berlaku bagi anggota JLC yang ditentukan dalam program tersebut.
14. Setiap akan melakukan transaksi, member **wajib** menunjukan kartu JLC.

Perhitungan poin

1. Kami akan menghitung setiap transaksi pengiriman Anda.
2. JLC tidak dapat digunakan untuk layanan pick up dan corporate member.
3. Pengumpulan poin Pertama dihitung saat transaksi member sudah mencapai Rp 250.000,-
4. Transaksi sejumlah Rp. 25.000,- = 1 Poin.
5. Tidak diberlakukan sistem pembulatan (contoh : Transaksi Rp. 8.000,- maka poin yang didapatkan sebesar 0,32 poin).
6. Poin didapatkan dari hasil jumlah transaksi bersih (Nett).
7. Poin transaksi hanya didapat dengan melakukan transaksi menggunakan servis YES, Regular, SS, International, PopBox.
8. JLC tidak dapat digunakan pada saat sistem sedang *offline*.
9. Masa berlaku poin sampai dengan 30 November, Per 1 Desember poin akan kembali dihitung dari 0 (nol).

Jika kartu Anda hilang

Hal yang perlu diperhatikan apabila kartu Anda hilang/terhapus:

1. Informasikan kepada Customer Service JLC perihal kehilangan kartu dengan menghubungi **cs.jlc@jne.co.id** atau 021 – 2927 8888.
2. Customer Service kami akan mengirimkan kembali JLC e-card ke alamat email Anda.

Penukaran poin dan pengembalian hadiah

Langkah-langkah Penukaran Poin :

1. Penukaran poin hanya dapat dilakukan melalui website jlc.jne.co.id
2. Masukkan *User Name* dan *Password* Anda.
3. Pilih hadiah yang Anda inginkan dalam menu penukaran poin.
4. Pastikan poin Anda mencukupi untuk ditukarkan dengan hadiah.
5. Klik SIMPAN lalu klik OK untuk menyetujui.
6. Pilih lokasi pengambilan hadiah.
7. Klik keranjang untuk proses check out penukaran.
8. Sistem kami akan mengirimkan konfirmasi melalui email.
9. Setelah penukaran di ***approved*** sistem akan mengirimkan email rincian penukaran.

7\. Hadiah akan sampai dalam waktu selambat-lambatnya 14 hari kerja*

8\. Pengambilan hadiah dapat dilakukan di drop point JNE yang telah Anda pilih.

9\. Tunjukkan kartu member dan kartu identitas Anda pada saat pengambilan hadiah dan email approval penukaran poin.

10\. Hadiah yang belum diambil dalam waktu 3 (tiga) bulan dari tanggal validasi penukaran. Maka hadiah tidak dapat di **claim** sehingga segala kerugian kehilangan barang dan poin akibat kelalaian ini sepenuhnya menjadi tanggungan member yang bersangkutan.